



中华人民共和国国家标准

GB/T 38703—2020

汽车货运代理服务质量要求

Requirements for international road transport services of freight forwarders

2020-03-31 发布

2020-10-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	2
4 基本要求	4
5 内部控制	5
6 服务供应商评估与选择	5
7 单证风险控制	5
8 业务流程控制	6
附录 A (资料性附录) 国际道路货物运单/国际道路运输托运单	11
附录 B (资料性附录) 海关出口货物报关单	14
附录 C (资料性附录) 通关无纸化出口放行通知书	15
参考文献	16

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：深圳市坤鑫国际货运代理有限公司、厦门欣诚通物流有限公司、重庆市国际货运代理协会、义乌市金隆义境通供应链服务有限公司、国富通信息技术发展有限公司、伊犁通瑞达运输有限公司、重庆精驿行供应链管理有限公司、嘉兴市大地物流有限公司、北京德和衡(重庆)律师事务所、和田恒扬对外贸易有限公司、中国航空工业供销西北有限公司、新疆德鲁亚国际物流有限公司、喀什金利达国际物流中心有限公司、新疆高新技术项目开发研究院(有限公司)、大连万发联合航贸科技有限公司。

本标准主要起草人：林忠、蒋啸冰、姚树红、夏耘、陈智勇、曹春事、金旭峰、康树春、陈铭、别家昕、曹建峰、杨希江、雷雨峰、刘嫩姗、蔡依荻、侯慧敏。